

DKV INTEGRAL

DKV

¡QUEREMOS CUIDARNOS!



UNO DE LOS CUADROS
MÉDICOS MÁS AMPLIOS
Y UN SERVICIO DE MÁXIMA
CALIDAD.

En DKV **somos activistas de la salud**, por eso todos nuestros productos y servicios están enfocados al cuidado de la salud y el bienestar de nuestros asegurados, colaboradores y la sociedad en general. Creemos que un mundo más saludable es posible y juntos, trabajamos para lograrlo.

Pertenecemos a ERGO, uno de los mayores grupos aseguradores en Alemania y Europa. En España, DKV está implantado en todo el territorio nacional con una amplia red de oficinas de seguros de salud, dental, decesos, hogar, vida, accidentes y viajes que dan servicio a 2 millones de clientes.

Nuestra gestión responsable, además, aporta valor a nuestro entorno social y medioambiental, y permite un crecimiento sostenible de la compañía.



CUALQUIER SEGURO DEBE EMPEZAR CON UN COMPROMISO. EL NUESTRO EMPIEZA CON NUEVE.

DKV Integral, es un completo seguro de salud con el que evitas masificaciones y te aseguras la asistencia sanitaria más cómoda, rápida y eficaz, cuando más lo necesitas.

El seguro de salud de cuadro médico más completo con la mejor asistencia sanitaria.

Tú decides a que médico o centro de nuestra red acudir.

**1**

Te acompañaremos siempre. Por mucho que lo utilices **no te subiremos el precio** y tu póliza será vitalicia a partir del tercer año.

**2**

Si te encuentras ingresado en el hospital, **a partir del tercer día recibirás 80 euros al día con un máximo de 2.400 euros**, cuando ninguno de los gastos de hospitalización sea a cargo de DKV.

**3**

Para reducir tus costes en la protección de tu familia, tendrás un **descuento de hasta el 12% en el seguro familiar** (para modalidad individual).

**4**

Sonríe. A diferencia de otros seguros de salud del sector, el tuyo tendrá el **servicio dental incluido**.

**5**

Podrás ir al **ginecólogo y pediatra que quieras**, aunque no esté incluido en el cuadro médico, contratando el módulo de reembolso (para modalidad individual).

**6**

Contarás **en viajes de hasta 180 días en el extranjero, con hasta 20.000 EUR en gastos de asistencia sanitaria por enfermedad o accidente ocurridos durante el mismo**. Uno de los límites más altos del mercado.

**7**

Si sufres cualquier tipo de **accidente laboral o de tráfico**, no te preocupes, también **te asistiremos**.

**8**

Con la **app Activa DKV** te facilitamos el acceso a todo lo que te ofrece tu seguro. Podrás realizar todas las gestiones, consultas y uso del seguro de la forma más cómoda y desde donde tú quieras.

**9**

Contarás con los más completos servicios de salud digital desde **app Quiero cuidarme Más**: videoconsultas con especialistas, informes médicos, cuida tu mente y mucho más.



UN SEGURO CON TODAS LAS COBERTURAS QUE QUIERES HOY Y LAS QUE PODRÍAS NECESITAR MAÑANA.

TODAS LAS COBERTURAS BÁSICAS

Urgencias 24 horas.

Asistencia Primaria

- Medicina general.
- Pediatría.
- Ambulancias.
- Análisis clínicos básicos.
- Enfermería.



Especialistas y pruebas de diagnóstico

—Todas las especialidades: cardiología, dermatología, ginecología, alergología, traumatología...

—Pruebas de diagnóstico: radiografías, escáner, resonancias, PET, PET/RM en oncología...

—Podología, fisioterapia y rehabilitación sin límites.

—Medios diagnósticos mínimamente invasivos.

—Sin límites en prótesis, excepto cardíacas y vasculares hasta 12.000 euros.

—Sin carencias en todas las pruebas diagnósticas, excepto el estudio biomecánico de la marcha (solo modalidad individual).

Hospitalización y cirugía

—Médica, quirúrgica, obstétrica, pediátrica, psiquiátrica, UCI y hospitalización por diálisis y riñón artificial.

—Cirugía robótica Da Vinci para cáncer de próstata u órgano-confinado y renal exofítico (menor de 4 cm).

—Tratamientos oncológicos: radioterapia, braquiterapia, protonterapia (hasta 14 años) y quimioterapia.

—Indemnización por hospitalización cuando no son a cargo de DKV los gastos del ingreso (80 euros/día, máximo 2.400 euros).

—Sin límites de días (excepto psiquiátrica máximo 60 días/año).

Y ADEMÁS

—Elegirás el especialista que quieras dentro del cuadro médico concertado de DKV, contando con más de **51.000 profesionales y 1.000 centros sanitarios**, como Clínica Universidad de Navarra (top 1), Quirón, Hospitales HM, Vithas, Ruber Juan Bravo, entre otros, y sin pagar más por ello.

—**Cobertura dental incluida**, sin coste adicional. Incluye más de 50 actos gratuitos, como limpiezas dentales ilimitadas, radiografías y consultas; y el resto a precios especiales.

—**Endopredict**. Plataforma genómica para el cáncer de mama, que estima el riesgo de recurrencia y si el tratamiento propuesto será o no efectivo.

—Atención en el **embarazo y parto**. Además ecografía 3D/4D en el embarazo y test de cribado prenatal no invasivo (ADN fetal) en embarazos de riesgo.

—**Reconstrucción oncoplástica de la mama** tras cirugía radical y cirugía de simetrización de la mama contralateral postmastectomía.

—20 sesiones al año de **logopedia y foniatría y reeducación logopédica para niños**.

—Programa de prevención del cáncer de cérvix: inclusión del **test VPH preventivo**.

—**Protonterapia** para el tratamiento de tumores pediátricos (en menores 14 años).

ASISTENCIA EN TODO EL MUNDO, EN ESTANCIAS DE HASTA 180 DÍAS Y EN CASO DE URGENCIA

Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos, de hospitalización repatriación, envío de documentos, gastos de defensa legal y muchos más hasta 20.000 euros. Solo tendrás que llamar al +34 913 790 434.

LÍNEAS TELEFÓNICAS ESPECIALIZADAS (900 810 074)

- Médico DKV 24 horas.
- Línea médica pediátrica.
- Línea médica de la mujer.
- Línea médica del embarazo.
- Línea médica deportiva.
- Línea médica nutricional.
- Línea médica obesidad infantil.
- Línea médica tropical.
- Línea médica psicoemocional (900 810 675).



ESPACIOS DE SALUD DKV

Con los **Espacios de Salud DKV**, tienes la mejor atención médica muy cerca de ti. Centros amplios, confortables y a la última en tecnología y prestaciones.

Pregunta a tu **Experto en Salud** por los espacios más cercanos y, si algún día te encuentras en otra parte de España y quieres consultar qué centros tienes a tu alcance, no dudes en entrar en dkv.es/espaciosdesalud.



...Y AUNQUE QUEREMOS OFRECERTE EL MÁXIMO DE COBERTURAS, TAMBIÉN TRABAJAMOS PARA QUE NO LAS NECESITES.

PROGRAMAS DE MEDICINA PREVENTIVA

Programas para fomentar hábitos de vida saludable y ayudar a mejorar tu calidad de vida y la de tus familiares:

- Programa de salud infantil
- Programa de detección precoz de la diabetes.
- Programa de detección precoz del glaucoma.
- Programa de detección precoz del cáncer ginecológico en la mujer.
- Programa de prevención del riesgo coronario.
- Programa de prevención del cáncer de piel.
- Programa de prevención del cáncer colorrectal en población de riesgo con antecedentes.
- Programa de prevención del cáncer de próstata para hombres mayores de 45 años.
- Programa de salud bucodental.

Además, en la app Quiero cuidarme Más tendrás a tu disposición **programas preventivos personalizados con el apoyo de un coach** para la evaluación y el seguimiento.

DKV CLUB SALUD Y BIENESTAR

Tienda online con **múltiples descuentos en servicios de salud y bienestar para toda la familia**. Encontrarás ofertas en servicios de dietética, fertilidad, cirugía refractiva de la miopía y de la presbicia, salud capilar, medicina deportiva, estudios genéticos y muchos más productos.

Tu salud estará en manos de las mejores clínicas, **con más de 25.000 profesionales**. Algunas de las marcas que confían en el Club para prestar sus servicios a nuestros clientes son: Alares, Biocord, Clínica Baviera, Domus VI, Gaes, Intimind, IVI, Logitravel, Óptica 2000 o Psicocare, entre otros.

Con DKV Club Salud y Bienestar tendrás a tu disposición diferentes ofertas como **descuentos sobre el precio, precios reducidos, un mes de suscripción gratis en apps, sorteos, ¡y mucho más!**

Todos los servicios disponibles en nuestro Club están **validados por agencias de evaluación** de las tecnologías sanitarias y además, contamos con la evaluación de especialistas médicos que forman parte del equipo de DKV y supervisan toda la oferta de servicios.



Infórmate sobre los servicios y descuentos consultando a tu **Experto en Salud**, la web **dkvclubdesalud.dkvsseguros.com** o llamando al **900 810 670**.



¡MERECEMOS MENOS DESPLAZAMIENTOS, Y MÁS SALUD DIGITAL!

APP ACTIVA DKV

Con la app Activa DKV te facilitamos el acceso a todo lo que te ofrece tu seguro. Ahora tendrás una total autonomía para que puedas realizar tus reembolsos y todas las gestiones, consultas y uso del seguro de la forma más cómoda y desde donde tú quieras.

- **Consultas.** Encuentra los médicos, especialistas o centros de urgencia más cercanos.
- **Tarjeta digital.**
- **Gestiona reembolsos** (solo para el módulo opcional de reembolso de pediatría y ginecología). Solicita y consulta el estado de los reembolsos. Recibirás una notificación en el móvil cuando cambia el estado de la solicitud.
- **Gestiona autorizaciones.** Solicita y consulta el estado de tu autorización médica. Recibirás al instante una notificación con el estado de tu autorización.
- **¿Tienes dudas? Pregunta a Nauta,** tu asistente virtual que te ofrecerá, en cualquier momento, la información necesaria para gestionar tu póliza.
- **Encuentra la sucursal DKV** más cercana para recibir una atención presencial.
- **Conecta con DKV** a través de mensajería instantánea (Muro/Whatsapp)
- Consulta o modifica tus datos de contacto
- Consulta o descarga las condiciones de tu póliza
- Accede a **Quiero cuidarme Más**



Descarga la app Activa DKV
en Google Play o App Store.





APP QUIERO CUIDARME MÁS

Accede a todas las funcionalidades desde tu móvil:

- **Cuadro médico** que permite:



- **Chat médico 24h** con asesoramiento de un profesional sanitario para consultas desde el móvil.

- **Videoconsultas con multitud de especialidades**, tanto de nuestro Espacio de salud virtual como con los profesionales de nuestro cuadro médico que ponemos a tu disposición.



- **Pedir una cita** presencial con los profesionales de nuestro cuadro médico, y reservar cita online o telefónicamente.

- **Chequeador de síntomas** para tener una primera aproximación médica sobre los síntomas presentados.



- **Mi farmacia.** Solicita la **receta electrónica** en tu teléfono para ir directamente a la farmacia. Además, **chatea con un farmacéutico** para consultar tus dudas. También podrás ver el detalle de la medicación prescrita y comprar productos de parafarmacia online a través del DKV Club Salud y Bienestar.



- **Cuida tu mente.** Te ofrecemos una sección con información sobre tu salud mental y la posibilidad de recibir orientación psicológica para poner solución a temas que te preocupan. El servicio permite iniciar un chat con un profesional psicológico, quien propondrá el tratamiento y los consejos o pautas a seguir.



- **Carpeta de salud.** Recibe y almacena de forma segura tus informes médicos, resultados y otros documentos de salud. Además, podrás recibir las peticiones de pruebas analíticas y de imagen.



- **Comadrona digital.** Para resolver dudas sobre el cuidado del recién nacido, la lactancia y la recuperación física y emocional tras el parto. Horario de lunes a domingo de 7 a 23h.

- **Indicadores de salud y retos.**



- **Mi diario,** una agenda personal para registrar y revisar las citas médicas y otras actividades de salud.



- **Programas preventivos personalizados con el apoyo de un coach** para la evaluación y el seguimiento.

- **Fisioterapia online.**



- **Telelogopedia para niños.**



- **Dosis de naturaleza,** un nuevo indicador que facilita conocer el nivel de exposición a espacios verdes. Incluye recomendaciones personalizadas para aumentar el contacto con los entornos naturales y el valor de seguimiento.

Además, si tienes a tus hijos vinculados a tu póliza, podrás activar un **chat con el pediatra** de lunes a domingo de 8 a 22h para trasladarle cualquier duda de tus menores en la póliza.

Otras funcionalidades:

Conexión con las plataformas Apple Health, Google Fit, Garmin y Fitbit.

* Especialidades: alergología, angiología y cirugía vascular, aparato digestivo, cardiología, cirugía general y del aparato digestivo, cirugía oral y maxilofacial, dermatología y venereología, endocrino y nutrición, ginecología y obstetricia, hematología y hemoterapia, medicina general, medicina interna, nefrología, neumología, neurocirugía, oftalmología, otorrinolaringología, pediatría, psicología, psiquiatría, reumatología, tratamiento del dolor, traumatología y ortopedia, urología.

ÁREA DE CLIENTE

DKV cuenta con el área de cliente con el que facilita a sus clientes diversos trámites y gestiones como:

- Consultar sus datos de su póliza.
- Solicitar duplicados de tarjeta.
- Condiciones particulares de su seguro.
- Solicitar un certificado de asistencia en viajes.
- Envío de quejas o reclamaciones, que podrá hacerse a través de un simple formulario.

Y mucho más.

Servicios gestionados por DKV Servicios SA, entidad que tiene encomendada la prestación y desarrollo de servicios de salud digital para los asegurados de DKV Seguros y Reaseguros SAE.



Todas las prestaciones se pueden utilizar desde el primer día, excepto:

- Hospitalización e intervención quirúrgica (incluidas prótesis): 6 meses, salvo la hospitalización por urgencia vital o por accidente que no tiene carencia.
- Partos (excepto partos prematuros): 8 meses.
- Trasplantes: 12 meses.
- Estudio biomecánico de la marcha: 6 meses.

La edad de contratación en la modalidad individual es hasta 75 años.

Tú eliges cómo cuidarte por lo que tú decides cómo disfrutar de tus coberturas.
¿Con o sin copago?

4 modalidades de contratación, según el **copago contratado**:

- Integral Complet: desde 13,50 euros
- Integral Plus: desde 6,90 euros
- Integral Classic: desde 2,30 euros
- **Integral Élite: sin copago**

COPAGOS

	Complet	Plus	Classic	Élite
Consultas médicas (por consulta)				
Consultas asistencia primaria: medicina general, pediatría y enfermería	13,50 €	6,90 €	2,30 €	0 €
Consultas del resto de especialidades	23 €	11 €	3,50 €	0 €
Consultas de ginecología	23 €	6,90 €	3,50 €	0 €
Consultas de psicología	23 €	11 €	10 €	0 €
Telemedicina: videoconsulta asistencia primaria (med. general, pediatría y enfermería)	13,50 €	6,90 €	2,30 €	0 €
Telemedicina: videoconsulta del resto de especialidades	23 €	11 €	3,50 €	0 €
Telemedicina: videoconsulta de ginecología	23 €	6,90 €	3,50 €	0 €
Telemedicina: videoconsulta de psicología	23 €	11 €	10 €	0 €
Pruebas diagnósticas (por acto)				
Análisis clínicos	13,50 €	5,50 €	2,95 €	0 €
Radiología convencional	11 €	5,50 €	2,95 €	0 €
Radiología de alta tecnología	60 €	34 €	2,95 €	0 €
Radiología vascular	60 €	29 €	2,95 €	0 €
Tomografía-TAC	110 €	55 €	2,95 €	0 €
Resonancia magnética nuclear	185 €	82 €	2,95 €	0 €
Tomografía por emisión de positrones (PET)	300 €	100 €	2,95 €	0 €
Servicios de diagnóstico por endoscopia	50 €	29 €	2,95 €	0 €
Citología	0 €	0 €	3,50 €	0 €
Ecografía	29 €	13,50 €	3,50 €	0 €
Mamografía	0 €	0 €	3,50 €	0 €
Anatomía patológica	55 €	29 €	3,50 €	0 €
Amniocentesis	260 €	100 €	3,50 €	0 €
Estudio polisomnográfico	285 €	100 €	3,50 €	0 €
PH-metría	210 €	100 €	3,50 €	0 €

	Complet	Plus	Classic	Élite
Ingresos hospitalarios médicos y quirúrgicos				
Ingresos hospitalarios por día	29 €	17 €	0 €	0 €
Actividad hospitalaria: Preoperatorios, reanimación, hospital de día, cirugía ambulatoria, diálisis	0 €	0 €	3,50 €	0 €
GRUPO Quirúrgico 0-1-2	0 €	0 €	3,50 €	0 €
GRUPO Quirúrgico 3-4-5	0 €	0 €	3,50 €	0 €
GRUPO Quirúrgico 6-7-8	0 €	0 €	3,50 €	0 €
Parto/cesárea	0 €	0 €	2,50 €	0 €
Legrado	0 €	0 €	3,50 €	0 €
Colangiopancreatografía retrograda / Colangiografía	0 €	0 €	2,95 €	0 €
Litotricia	0 €	0 €	3,50 €	0 €
Actos terapéuticos (por acto)				
Limpieza bucal y extracciones dentales	6,90 €	3,50 €	3,50 €	0 €
Rehabilitación	9 €	5,50 €	2,95 €	0 €
Oxigenoterapia	5,50 €	3,50 €	2,95 €	0 €
Fotocoagulación	105 €	55 €	3,50 €	0 €
Medicina nuclear	160 €	82 €	3,50 €	0 €
Trat. / Serv. de diagnóstico de especialidades médicas	29 €	13,50 €	3,50 €	0 €
Trat. / Serv. de diagnóstico de especialidades quirúrgicas	29 €	13,50 €	3,50 €	0 €
Trat. / Serv. de diagnóstico de obstetricia y ginecología	29 €	13,50 €	3,50 €	0 €
Trat. / Serv. de diagnóstico de cardiología	82 €	45 €	3,50 €	0 €
Trat. / Serv. de diagnóstico de oncología	300 €	100 €	3,50 €	0 €
Trat. Radioterápicos y quimioterápicos (por sesión)	55 €	29 €	3,50 €	0 €
Tratamiento del dolor	130 €	55 €	3,50 €	0 €
Ambulancias	55 €	29 €	3,50 €	0 €
Servicios de urgencias hospitalarias y asistencia primaria en domicilio	67 €	34 €	3,50 €	0 €
Servicios de urgencias ambulatorias	34 €	17 €	3,50 €	0 €

LA SALUD NO ES LA ÚNICA QUE NECESITA UN CHEQUEO MÉDICO PERIÓDICO

La salud no solo es distinta en cada uno de nosotros. Además, cambia con el tiempo. Por eso, es oportuno que periódicamente revises tu seguro y valores si sigue estando plenamente adaptado a tus necesidades del momento. Cuando no sea así, ponte en contacto con tu Experto en Salud para que te ofrezca la mejor solución.

Un seguro ajustado a tus necesidades y con una cuota de:

Tu experto en salud

Nombre:

Tel.:

Email:

Comentarios:

dkv.es



Descárgate las apps



Descubre el espacio virtual de DKV



Empresa saludable



DKV, compañía mejor valorada por los corredores de seguros en el ramo de salud individual

Servicio de atención telefónica atendido por:

Fundación
INTEGRALIA DKV

El presente documento tiene carácter informativo, no tiene valor contractual. La información completa del producto aparece en las condiciones generales.

DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E. Torre DKV, Avda. María Zambrano, 31 50018 Zaragoza, inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de Zaragoza, tomo 1.711, folio 214, hoja n.º Z-15.152. CIF: A-50004209.

Febrero 2024. Cód.2SRC2.PP/01_v9